**Datos del autor de contenido**

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | M.Ed. Luz María Stella Moreno Medrano  Nathalie Atziri Díaz Ponce Hernández  Aldo Iván Radillo García |
| Contacto | luzma.moreno@korimaeducacion.org  Nathatziridi@hotmail.com  Aldo\_irg@hotmail.com |
| Fecha de elaboración | 29- 01- 2014 |

**Aplicar técnicas de motivación y liderazgo con los empleados**

1. **Tipos de liderazgo**

**Actividad de reforzamiento**

**https://www.cca.org.mx/CCA\_cursos/nmp/hoteleria/curso4/m6/tema2.html**

|  |  |
| --- | --- |
| Título | Tipos de liderazgo. |
| Instrucciones | Elige verdadero o falso según corresponda. |

1. El líder democrático, se caracteriza por ser un conductor de la discusión.

Verdadero Falso

2. En el liderazgo complaciente, el líder es autosuficiente, suele hacer las cosas de manera aislada.

Verdadero Falso

3. La persona con aprendizaje reflexivo, es prudente, tiene capacidad de escucha y no toma decisiones precipitadas.

Verdadero Falso

4. Compensar al empleado implica, que se reconozcan sus logros, ya sea en términos de remuneración salarial o verbalmente.

Verdadero Falso

5. El líder liberal, toma todas las decisiones y supervisa las actividades de los sujetos a su cargo.

Verdadero Falso

**RETROALIMENTACIÓN**

**Enunciado 1.**

Verdadero, el líder democrático, toma en cuenta la opinión de su personal y es un conductor de la discusión.

**Enunciado 2.**

Falso, en el liderazgo complaciente, el líder intenta tener la aprobación de todos o de estar bien con todos.

**Enunciado 3.**

Verdadero, la persona de aprendizaje reflexivo es cuidadoso, prudente y tiene capacidad de escucha.

**Enunciado 4.**

Verdadero, compensar al empleado es parte de reconocer su trabajo y se puede hacer monetario o verbalmente.

**Enunciado 5.**

Falso, el líder liberal asume completamente su liderazgo, quedando el grupo a su mando en completa libertad.

Motivar y retener al personal de hotelería

**Aplicar técnicas de motivación y liderazgo con los empleados.**

**Actividad de aprendizaje para conformar el portafolio**

**https://www.cca.org.mx/CCA\_cursos/nmp/hoteleria/curso4/m6/tema3.html**

|  |  |
| --- | --- |
| Título | Liderando con el ejemplo. |
| Instrucciones | Los pasos para el desarrollo de la actividad son los siguientes:   1. Realiza un plan de acción de acuerdo con lo visto en el tema, tiene que incluir acciones que deberás tomar en tu hotel para ser un mejor líder y motivar al personal.  * Objetivos * Problemas a resolver * Tareas * Recursos * Tiempo * Resultados esperados  1. Ordena las tareas por prioridades (importancia y urgencia de ser resueltas). 2. Integra a tu portafolio de evidencias el resultado de esta actividad.   Para descargar el formato de la actividad haz clic aquí. |

Motivar y retener al personal de hotelería

**Aplicar técnicas de motivación y liderazgo con los empleados.**

**Evaluación**

<https://www.cca.org.mx/CCA_cursos/nmp/hoteleria/curso4/m6/evaluacion.html>

**Instrucciones**

1. Lee detenidamente las preguntas/premisas que se presentan.
2. Selecciona la opción que consideres apropiada; solamente una de ellas es correcta.
3. Haz clic en retroalimentación para revisar tus resultados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **1** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Crear un clima laboral estimulante, desarrollar la carrera del personal, compensar al empleado, optimizar la comunicación, son: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Métodos de aprendizaje | | |  | |
|  | B) | Factores que mantienen motivado al personal | | | **X** | |
|  | C) | Factores que hacen a un buen líder | | |  | |
|  | D) | Estrategias para optimizar las ventas del hotel | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Crear un clima laboral estimulante, desarrollar la carrera del personal, compensar al empleado, optimizar la comunicación, son factores que lograrán tener motivado a tu personal. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es la letra B, ya que la lista mencionada son factores que mantienen al personal motivado y que te ayudarán a tener un buen desempeño de tu personal y del hotel. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **2** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Los cuatro tipos de aprendizaje son: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Activo, ordenado, hipotético, escala | | |  | |
|  | B) | Activo, pasivo, dinámico, estructurado | | |  | |
|  | C) | Activo, reflexivo, teórico, pragmático | | | **X** | |
|  | D) | Activo, social, lineal, racional | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Los cuatro tipos de aprendizaje que los empleados deberían de tener son activos, reflexivos, teóricos y pragmáticos. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es la letra C, ya que los que se mencionan en esta respuesta son los tipos de aprendizaje aprendidos en este curso, y que tus empleados deberían de tener o desarrollar. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **3** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Marcar rumbo, definir la visión de la empresa, comunicar y coordinar, motivar e inspirar, son los elementos que conforman: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Proceso del liderazgo | | | **X** | |
|  | B) | Objetivos de una empresa | | |  | |
|  | C) | Misión y visión de un hotel | | |  | |
|  | D) | Características de un líder | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| El proceso de liderazgo te ayudará a mantener un objetivo claro, de que es lo que quieres lograr en tu empresa. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es la letra A, los elementos mencionados corresponden al proceso del liderazgo, proceso que debes de seguir para mantener a tu personal motivado y lograr las metas y objetivos de tu empresa, así como guiar a tus empleados por el camino correcto, manteniéndolos siempre motivados. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **4** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Se caracteriza porque el grupo es quien interviene en la toma de decisiones, siendo el líder solo un conductor de la discusión: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Líder conformista | | |  | |
|  | B) | Líder liberal | | |  | |
|  | C) | Líder autocrático | | |  | |
|  | D) | Líder democrático | | | **X** | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Los líderes democráticos fomentan la participación de todo el grupo, crean un ambiente de camaradería y su participación es justa y equitativa. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es la letra D, ya que los líderes democráticos son los que permiten la participación de todo el grupo de manera justa, el líder sólo dirige la discusión. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **5** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| El conjunto de funciones cognitivas para la resolución de problemas y adaptación a los cambios, que se relaciona con la destreza analítica y el razonamiento lógico, son habilidades: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Habilidades técnicas | | |  | |
|  | B) | Habilidades físicas | | |  | |
|  | C) | Habilidades intelectuales | | | **X** | |
|  | D) | Habilidades socio-económicas | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Conjunto de funciones cognitivas para la resolución de problemas y adaptación a los cambios. Se relaciona con lo relacionado a la destreza analítica y el razonamiento lógico. Son habilidades intelectuales que debe poseer un líder para tener un mejor desempeño de su labor. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es la letra C, ya que es una habilidad intelectual la mencionada en la pregunta, ya que se relaciona con el intelecto y la habilidad de razonar y pensar en toma de decisiones. | | | | | | |